



## La qualità dell'acqua potabile di Arbedo-Castione

L'acqua potabile dell'acquedotto di Arbedo-Castione, venendo a contatto con gas e ioni presenti nelle montagne e nel sottosuolo, si arricchisce di minerali che tendono ad equilibrarne la sua caratteristica: subisce poi tutti i controlli previsti dalle normative di legge e viene distribuita agli utenti pura dal punto di vista chimico e batteriologico. Essa è del tutto parificabile alle migliori acque minerali naturali con la differenza che "l'acqua del rubinetto" costa 1000 volte meno di quella in bottiglia, è portata fino in casa e non produce rifiuti.

### Da dove proviene la nostra acqua ?

La rete idrica comunale è alimentata da acqua proveniente dalle sorgenti (mediamente nell'ordine del 60%) e dal prelievo dalla "Diga 51". Il rapporto delle diverse fonti può però variare sensibilmente durante l'anno e persino durante la medesima giornata a seconda delle condizioni di erogazione delle sorgenti e delle circostanze di consumo.

Le aree di rifornimento sono suddivise in due zone: Arbedo "Alta" e Arbedo "Bassa" e Castione.

Provenienza	Diga	Sorgenti
Arbedo "Alta"	0	100%
Arbedo "Bassa" e Castione	40 *	60% *

\* MEDIA ANNUALE

### Di che qualità è la nostra acqua potabile ?

Il Manuale Svizzero delle Derrate Alimentari prescrive che l'acqua potabile è perfetta quando è insapore, inodore e incolore. L'acqua potabile deve inoltre essere batteriologicamente pura (ciò significa che deve rispettare dei requisiti igienici e microbiologici prefissati) e priva di sostanze dannose (deve rispettare i severi valori limite e di tolleranza stabiliti). Deve quindi essere adatta al consumo dal punto di vista fisico e chimico.

**Secondo il giudizio del Laboratorio Cantonale, limitatamente ai parametri investigati, tutti i campioni analizzati soddisfano i requisiti per l'acqua potabile dall'Ordinanza del DFI concernente l'acqua potabile, l'acqua sorgiva e l'acqua minerale del 23 novembre 2005 (Stato 27 dicembre 2005).**

### Le caratteristiche principali dell'acqua potabile di Arbedo-Castione

Durezza totale	<input checked="" type="checkbox"/> molto dolce (Diga) 0 – 7 ° fr <input checked="" type="checkbox"/> dolce (sorgenti) 7 – 15 ° fr <input type="checkbox"/> media durezza 15 – 22 ° fr <input type="checkbox"/> abbastanza dura 22 – 32 ° fr <input type="checkbox"/> dura 32 – 42 ° fr <input type="checkbox"/> molto dura > 42 ° fr
Caratteristiche chimiche dell'acqua <b>Valore pH = da 7.76 a 8,00</b> Durezza temporanea = 3.8 a 6.8 ° fr (gradi francesi)	<input checked="" type="checkbox"/> aggressiva (Diga **) <input type="checkbox"/> poco aggressiva <input checked="" type="checkbox"/> in equilibrio (sorgenti) <input type="checkbox"/> incrostante
Trattamento di disinfezione	<input checked="" type="checkbox"/> nessuno (non necessario)

1 mmol/l = 10 gradi francesi ( ° fr ) ; pH: valore ottimale compreso tra 6,8 e 8,2 (Manuale Svizzero Derrate Alimentari)



# AZIENDA ACQUAPOTABILE DI ARBEDO-CASTIONE

[www.arbedocastione.ch](http://www.arbedocastione.ch)

giugno 2011

## Domande frequenti

### **Posso bere l'acqua potabile di Arbedo-Castione ?**

Certamente! L'acqua potabile di Arbedo-Castione viene costantemente controllata. In particolar modo l'Azienda Acqua Potabile preleva e fa analizzare dal Laboratorio cantonale circa 15 campioni ogni anno. L'acqua potabile del nostro acquedotto non subisce alcun trattamento di potabilizzazione e può essere utilizzata per il consumo umano senza alcuna limitazione.

### **Sono necessarie le apparecchiature domestiche per il trattamento dell'acqua potabile ?**

Tali apparecchi innanzitutto non rendono potabile un'acqua inquinata, ma vengono utilizzati su acque già potabili al fine di trattenere le particelle provenienti dalle condotte esterne (filtri) o per preservare gli impianti interni dalla corrosione (dosatori di silicati). Per le caratteristiche dell'acqua distribuita di Arbedo-Castione di regola simili apparecchi sono superflui. Se inoltre tali apparecchiature non vengono adeguatamente installate e, soprattutto, gestite correttamente (sostituzione periodica filtri, ecc.), possono dar luogo ad inconvenienti di ordine igienico-sanitario (peggioramento dell'acqua erogata e rischi di inquinamento) non imputabili all'Azienda.

### **Devo mettere il sale nella lavastoviglie ?**

No, il sale nella lavastoviglie serve a decalcificare l'acqua. Per le caratteristiche della nostra acqua il sale nella lavastoviglie è assolutamente inutile.

### **Quanto detersivo devo utilizzare per un buon bucato ?**

Con la giusta quantità di detersivo si ottengono tre risultati: un bucato perfetto, un risparmio economico e un maggior rispetto dell'ambiente.

Le istruzioni in etichetta riportate sui contenitori dei detersivi forniscono ai consumatori le dosi corrette da utilizzare anche in funzione della durezza dell'acqua. Più alta è la durezza dell'acqua maggiore è la quantità di questi ingredienti, e quindi di detersivo, che deve essere dosata per ottenere risultati di lavaggio accettabili dal punto di vista della pulizia e dell'igiene. Quando si usa un'acqua "dolce" (minore di 1,5 mmol/l o 15 gradi francesi) come quella di Arbedo-Castione è sufficiente una dose di detersivo molto inferiore rispetto a quando si usa un'acqua "dura" (maggiore di 25 gradi francesi). Nell'acqua "dolce" il sapone fa molta schiuma e il lavaggio richiede più risciacqui. Un uso accurato di detersivo, oltre al beneficio per l'ambiente, apporta anche importanti risparmi.

### **Come mi comporto se ho l'acqua ruggine in casa ?**

L'acqua di Arbedo-Castione, ed in generale del Sopraceneri, è aggressiva. Ciò significa che "aggrede" le tubazioni metalliche che arrugginiscono e quando vi è scarso ricambio d'acqua anche l'acqua assume il colore della ruggine. Sono maggiormente soggette le tubazioni dell'acqua calda interne agli stabili.

Il miglior rimedio consiste in un abbondante spurgo delle condotte mediante l'apertura di rubinetti. Occorre iniziare dal rubinetto più vicino al contatore, per ricambiare l'acqua nella condotta che collega lo stabile all'acquedotto (allacciamento), per poi, quando l'acqua giunge pulita (e fresca), effettuare la medesima operazione dagli altri rubinetti dello stabile. Se l'acqua calda permane "rugginosa" occorre controllare il bollitore.

## **Collaborazione tecnica con le Aziende Municipalizzate di Bellinzona (AMB)**

Il nostro Ufficio tecnico rimane incaricato della gestione dell'acquedotto. Per informazioni, segnalazioni o altre esigenze l'ufficio è raggiungibile per telefono (091-820.11.47) o posta elettronica: [utc@arbedocastione.ch](mailto:utc@arbedocastione.ch).

Nell'intento comunque di sempre migliorare la qualità e il servizio del nostro acquedotto nel 2009 abbiamo sottoscritto una convenzione di collaborazione tecnica con le AMB.

Le AMB, oltre alla raccolta dati riguardante la produzione e la funzione del nostro acquedotto, assicurano il servizio di picchetto 24 ore su 24. In caso di guasti è quindi possibile contattare in ogni momento il centralino delle AMB (091-850.49.49).

## **IMPORTANTE**

**Ai proprietari e amministratori di stabili locativi, come gli amministratori di condomini, chiediamo cortesemente di portare a conoscenza di tutti i locatari il presente comunicato.**